

**UCHWAŁA NR XX/149/2025
RADY GMINY STANISŁAWÓW**

z dnia 17 listopada 2025 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi

Na podstawie art. 18 b ust.1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2025 r. poz. 1153) oraz art. 223 § 1, art. 227 i art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2024 r. poz. 572 ze zm.) Rada Gminy Stanisławów uchwala, co następuje:

§ 1. Po rozpatrzeniu skargi z dnia 13 października 2025 r. na Kierownika Jednostki JST w przedmiocie braku należytego nadzoru nad obszarem cyberbezpieczeństwa uznaje się skargę za bezzasadną.

§ 2. Uzasadnienie sposobu rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 3. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Gminy Stanisławów do powiadomienia Skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§ 4. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Gminy Stanisławów.

§ 5. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy

Zygmunt Ochman

Uzasadnienie

W dniu 13 października 2025 r. do Rady Gminy Stanisławów wpłynęła skarga w trybie art. 229 ustawy z dnia 14 czerwca Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572 ze zm.) na Kierownika Jednostki JST w przedmiocie braku należytego nadzoru nad obszarem cyberbezpieczeństwa.

Zgodnie z art. 229 ust. 3 skargi dotyczące zadań lub działalności wójta (burmistrza lub prezydenta miasta) i kierowników gminnych jednostek organizacyjnych rozpatruje rada gminy.

W myśl art. 18 b ust. 1 ustawy o samorządzie gminnym rada gminy rozpatruje skargi na działalność wójta i gminnych jednostek organizacyjnych, w tym celu powołuje komisję skarg, wniosków i petycji.

Mając powyższe na uwadze Przewodniczący Rady Gminy skierował skargę do rozpatrzenia przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji celem zajęcia stanowiska.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji odbyła posiedzenie w dniu 6 listopada 2025 r. i przeanalizowała skargę.

Komisja stwierdziła, że skarga zawiera wiele przykładów zagrożeń związanych z cyberbezpieczeństwem na obszarze całej Polski i w działalności różnych urzędów gminy. Jednocześnie nie sposób dopatrzyć się w jej treści konkretnych przykładów wskazujących na brak należytego nadzoru Wójta Gminy Stanisławów nad obszarem cyberbezpieczeństwa w Urzędzie Gminy Stanisławów lub w innych jednostkach organizacyjnych Gminy. Zgodnie z art. 33 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2025 r. poz. 1153), Wójt wykonuje zadania przy pomocy urzędu gminy. W zakresie organizacji pracy urzędu pełni on funkcję kierownika, zapewniając prawidłową realizację zadań, w tym również w obszarze bezpieczeństwa informacji i systemów teleinformatycznych.

Zasady działania w zakresie bezpieczeństwa cyfrowego określają w szczególności:

- ustawa z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa,
- ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne,
- oraz akty wykonawcze i wewnętrzne regulaminy, polityki i procedury w zakresie bezpieczeństwa informacji obowiązujące w urzędzie.

Przepisy te nakładają na jednostki samorządu terytorialnego obowiązek zapewnienia bezpieczeństwa wykorzystywanych systemów teleinformatycznych, jednak nie nakładają obowiązku analizowania incydentów występujących w innych jednostkach samorządowych.

Niewątpliwie problematyka cyberbezpieczeństwa stanowi coraz poważniejsze zagadnienie dla wszystkich jednostek samorządu terytorialnego. Jednocześnie – w odpowiedzi na pojawiające się zagrożenia Urząd Gminy Stanisławów podejmuje nowe działania w celu należytego zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzanym danym. Podkreślić należy, że zagrożenia związane z cyberbezpieczeństwem mają charakter dynamiczny i konieczna jest ciągła troska o zapewnienie należytych standardów jego przestrzegania. W żadnym wypadku nie można uznać, że raz podjęte działania mają charakter wystarczający, a wręcz odwrotnie – wskazany jest ich bieżący audyt. Brak jest jednak przekonujących argumentów, by w oparciu o podane w skardze przykłady nie dotyczące bezpośrednio Gminy Stanisławów, uznać za zasadną skargę z dnia 13 października 2025 r. na działalność Wójta Gminy Stanisławów w przedmiocie braku należytego nadzoru nad obszarem cyberbezpieczeństwa.

Analiza cudzych przypadków może stanowić element dobrych praktyk w doskonaleniu systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji, lecz jej stosowanie zależy od możliwości organizacyjnych, technicznych i kadrowych danej jednostki. Brak obowiązku prawnego w tym zakresie nie stanowi zaniechania, a przyjęcie przez Wójta określonego modelu nadzoru i oceny ryzyka mieści się w granicach uznania organizacyjnego kierownika urzędu i jest zgodne z zasadami zawartymi w opracowanym i wdrożonym systemie zarządzania bezpieczeństwem informacji.

W świetle zgromadzonych informacji **nie stwierdzono, aby Wójt Gminy Stanisławów uchybił obowiązkom w zakresie nadzoru nad cyberbezpieczeństwem urzędu.** Działania podejmowane w tym zakresie są zgodne z obowiązującymi przepisami oraz adekwatne do skali i charakteru działalności urzędu.

Ponadto Urząd Gminy Stanisławów, od kilku lat konsekwentnie realizuje działania ukierunkowane na podnoszenie poziomu cyberbezpieczeństwa. Działania te zostały wsparte środkami finansowymi pozyskanymi z dwóch projektów grantowych: „Cyfrowa Gmina” oraz „Cyberbezpieczny Samorząd”, finansowanych ze środków zewnętrznych w ramach Funduszy Europejskich i budżetu państwa. Celem tych projektów jest zwiększenie skuteczności ochrony systemów informatycznych, poprawa bezpieczeństwa danych oraz wzmocnienie infrastruktury IT urzędu.

Zarówno informatyk urzędu gminy jak i inspektor ochrony danych na bieżąco monitorują publikacje i raporty dotyczące cyberbezpieczeństwa, w tym materiały udostępniane przez wyspecjalizowane portale branżowe (nask.pl, niebezpiecznik.pl, sekurak.pl), CERT POLSKA oraz opracowania Najwyższej Izby Kontroli. W ramach realizowanych projektów wszyscy pracownicy urzędu wzięli udział w szkoleniach stacjonarnych podnoszących świadomość w zakresie cyberzagrożeń oraz znajomość dobrych praktyk bezpieczeństwa. Każdy uczestnik uzyskał certyfikat potwierdzający ukończenie szkolenia. W chwili obecnej pracownicy Urzędu uczestniczą w cyklicznych interaktywnych szkoleniach z cyberbezpieczeństwa na platformie szkoleniowej.

W ostatnim okresie Urząd Gminy Stanisławów przeprowadził również kompleksową modernizację infrastruktury informatycznej, obejmującą:

- wymianę stacji roboczych;
- zakup serwerów wraz z licencjami;
- zakup macierzy dyskowej;
- wdrożenie klastra brzegowego klasy UTM;
- zakup switchy zarządzalnych;
- wdrożenie oprogramowania do wykonywania kopii zapasowych;
- wymianę i uruchomienie dysku sieciowego NAS;
- wdrożenie narzędzi do centralnego składowania i analizy logów wraz z przeszkoleniem pracowników IT;
- wdrożenie narzędzi do analizy ryzyka dotyczącego cyberbezpieczeństwa.

Wdrożono też klaster wysokiej dostępności co umożliwia szybkie przywracanie systemów po awarii oraz zapewnia ciągłość działania usług. Dodatkowo urząd korzysta z oprogramowania antywirusowego z centralną konsolą zarządzania, która pozwala monitorować stan zabezpieczeń wszystkich stacji roboczych i serwerów z jednego miejsca. Rozwiązanie to umożliwia natychmiastowe reagowanie na potencjalne zagrożenia i zapewnia centralne egzekwowanie polityk bezpieczeństwa. Ponadto prowadzony jest stały nadzór nad działaniem sieci i użytkowników za pomocą specjalistycznego oprogramowania do monitorowania użytkowników i urządzeń systemu informatycznego. Podejmowane działania w sposób systematyczny i udokumentowany zwiększają poziom bezpieczeństwa informatycznego Urzędu Gminy Stanisławów, co w pełni potwierdza prawidłowy nadzór Wójta w tym zakresie.

W zakresie obsługi interesantów i jawności działania informacja o przyjmowaniu interesantów w sprawach skarg i wniosków jest publicznie dostępna — zarówno w Biuletynie Informacji Publicznej jak i w siedzibie urzędu na tablicy ogłoszeń. Oznacza to, że urząd zapewnia mieszkańcom możliwość łatwego dostępu do informacji o sposobie wnoszenia i rozpatrywania skarg, zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania administracyjnego oraz zasadami jawności życia publicznego.

Biorąc pod uwagę powyższe ustalenia, Komisja Skarg Wniosków i Petycji stwierdziła, że Urząd Gminy wykonuje swoje zadania w sposób prawidłowy, zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, zasadami należytej staranności i transparentności. Zarzuty przedstawione w skardze nie znalazły potwierdzenia w wyjaśnieniach złożonych przez informatyka jak i inspektora danych osobowych, mają charakter ogólny i nieoparty konkretnymi faktami. W związku z tym skargę uznaje się za bezzasadną.

Rada Gminy Stanisławów po przeanalizowaniu skargi, mając na uwadze stanowisko Komisji Skarg, Wniosków i Petycji postanowiła uznać ją za bezzasadną, dzieląc stanowisko przedstawione przez Komisję.

Pouczenie

Zgodnie z art. 239 §1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572 ze zm.) w przypadku, gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.